

ALMINNELIGE VILKÅR

1. Velkommen til vår webside www.groupon.no

1.1 Groupon drives av CityDeal AS, org. nr.: 995215888, Tjuvholmen Alle 3 VI, 0252 OSLO. Her kan Du som kunde (heretter kalt "Du") kjøpe gavekort på varer og tjenester fra våre samarbeidspartnere.

1.2 Groupon leverer ikke selv de varer eller tjenester som Du kan kjøpe via nettsiden, men sørger for at gavekortet gir Deg rett til å få tilgang til varen eller tjenesten fra Groupons samarbeidspartnere. Gavekortene som selges av Groupon er knyttet til enten en konkret tjeneste, en spesifikk vare eller en bestemt tjeneste- eller produktverdi.

1.3 Det er Groupons samarbeidspartnere som er utgivere av gavekortene og det er de respektive partnere (det selskapet som er angitt på gavekortet) som er den som kommer til å levere de varer eller tjenester som er angitt på gavekortet. Samtlige varer og tjenester leveres i henhold til disse alminnelige vilkår ("Alminnelige Vilkår") som Du anmodes om å lese nøye.

1.4 Dersom Du anvender nettsiden og/eller kjøper gavekort eller andre varer eller tjenester på www.groupon.no plikter Du å overholde disse Alminnelige Vilkår, som regulerer Din bruk av nettstedet og ditt kjøp. Før et kjøp gjennomføres må Du ha opprettet en brukerkonto og valgt et passord. Før kjøpet blir Du også oppfordret til å lese nøye gjennom disse Alminnelige Vilkår samt bekrefte at Du aksepterer dets innhold. De Alminnelige Vilkårene kan når som helst leses, skrives ut eller lagres lokalt fra www.groupon.no/alminneligevilkår.

2. Slik bestiller Du et gavekort fra www.groupon.no

2.1 Velg det gavekortet som Du vil kjøpe og bekreft deretter ved å klikke på knappen "Kjøp" på startsidene.

2.2 Velg ønsket antall gavekort.

2.3 Angi navn, e-post adresse og kontoinformasjon (navn, kontonummer, clearingnummer, bank) eller kredittkort.

2.4 Ved å bekrefte at Du aksepterer de Alminnelige Vilkårene og trykker på knappen "Kjøp" legger Du inn et bindende bud om å kjøpe det aktuelle gavekortet. Hvis alle opplysningene er korrekte og betingelsene for kjøp er til stede, vil Groupon akseptere budet ved en bekreftelse i form av å sende Deg en gavekortkode. Dersom minimum antall deltakere er oppnådd etter at den angitte salgsperioden har utløpt og vi har registrert betalingen Din, vil vi sende Deg gavekortet via e-post.

2.5 Skriv ut gavekortet og løs det inn hos respektive samarbeidspartnere.

2.6 Betalingen skjer først etter at tilbudet er løpt ut og minimum antall deltakere er oppnådd. Hvis minimum antall deltagere ikke oppnås, vil salg av gavekortet ikke finne sted og det vil heller ikke skje en belastning av Din konto eller kredittkort.

2.7 Salg av gavekortet vil kun finne sted om og når Groupon lykkes i å registrere Din betaling. Dersom betalingen ikke lykkes på første forsøk (for eksempel dersom den oppgitte kontoen ikke eksisterer, ikke har dekning, kredittnummeret er feil eller kortet har nådd kredittgrensen) kommer salget av gavekortet heller ikke til å finne sted.

2.8 Etter at kjøpet er gjennomført kommer gavekortet til å bli sendt til den e-postadressen som Du anga i bestillingsprosedyren. Utsendelsen av gavekortet skjer så snart betalingen er registrert på vår konto.

2.9 Perioden for salg av et spesifikt gavekort er begrenset i tid og betingelsene for hvert tilbud fastsettes av Groupon i hvert enkelt tilfelle. Når tiden for tilbudet er gått ut er det ikke mulig å gjøre flere kjøp.

3. Angrerett

3.1 Som forbruker har Du rett til å angre på kjøpet ditt innen to uker fra Du har mottatt en bekreftelse på Ditt kjøp i henhold til det ovennevnte. Dette skal gjøres skriftlig gjennom at Du, med mindre annet er avtalt med Groupon, sender gavekortet tilbake til Groupon på følgende adresse:

Citydeal AS
Tjuvholmen Allé 3
0252 Oslo

3.2 Du betaler selv portoen for retur. Merk konvolutten "Angrerett". Du trenger ikke å begrunne hvorfor Du angre kjøpet. Dersom Du har utøvet Din angrerett innen rett tid og returnert gavekortet, vil Groupon tilbakebetale det beløpet som Du har betalt for gavekortet så snart som mulig, dog senest innen 14 dager fra vi mottok beskjeden om at Du påberoper Din angrerett.

3.3 Vennligst merk at det ikke er mulig å angre kjøpet ditt etter at gavekortet er blitt innløst hos Groupons samarbeidspartnere.

4. Innløsning av gavekort hos Groupons samarbeidspartnere

4.1 Med mindre noe annet er uttrykkelig angitt, gir gavekortet ingen rett til å benytte seg av tjenester eller kjøp av varer på et bestemt tidspunkt. Vi anbefaler derfor at tidspunktet for å benytte tjenesten avtales individuelt med respektiv samarbeidspartner. Hvis en bestemt gyldighetsdato er angitt på gavekortet, kan gavekortet kun innløses hos samarbeidspartneren innenfor denne gyldighetsperioden.

4.2 Alle gavekort er utstyrt med to unike kodenumer og ved innløsning sammenligner samarbeidspartneren disse med en liste som denne har. Kopiering eller manipulering av gavekort er ikke tillatt. Groupon forbeholder seg retten til å overføre de lagrede opplysningene til respektive samarbeidspartnerne og iverksette rettslige skritt ved mistanke om kopiering eller manipulering.

4.3 Med mindre noe annet er oppgitt, kan hvert gavekort kun benyttes én gang, i løpet av ett restaurant- eller butikkbesøk eller ved å benytte én opplevelse eller én vare hos samarbeidspartneren. Skulle verdien på gavekortet ikke ha blitt fullt utnyttet eller tjenesten ikke fullstendig avkrevd, forfaller de deler som ikke benyttes. Noen erstatning for ubenyttede deler gis normalt ikke.

4.4 Dersom Du ikke løser inn gavekortet innen den gyldighetstid som gjelder, vil gavekortet utløpe, og vår Samarbeidspartner vil ikke kunne ta dette imot etter utløpsdatoen.

5. Ansvarsbegrensning

5.1 Utover det erstatningsansvar som uttrykkelig er pålagt Groupon i henhold til disse Alminnelige Vilkår, har Groupon ingen plikt til å betale noen erstatning til Deg for det eventuelle tap som Du skulle kunne lide som følge av at gavekortet ikke er blitt løst inn av samarbeidspartneren, varen eller tjenesten ikke svarer til Dine forventninger, samarbeidspartners konkurs eller andre forhold knyttet til tjenesten eller varen som gavekortet gjelder, eller Din bruk av www.groupon.no. Groupon erstatter aldri indirekte skader eller tap.

5.2 Groupon tar intet ansvar for de varer eller tjenester fra samarbeidspartnerne som Du benytter gjennom bruk av gavekortet. De varer eller tjenester som angis på et gavekort leveres av samarbeidspartnerne til Deg i sitt eget navn og for egen regning, hvilket medfører at Groupon ikke er ansvarlig overfor Deg for eventuelle brister i samarbeidspartnerens leveranse av varen eller tjenesten.

5.3 Groupon er ikke ansvarlig for eventuelle skrive- og/eller trykkfeil på www.groupon.no og har rett til å gjøre endringer i det materiale og den informasjonen som finnes på nettsiden. Du er selv ansvarlig for teknisk utstyr og programvare som kreves for bruk av nettstedet, for eksempel tilgang til internett, nettlesere, e-post m.m.

5.4 Selv om vi tilstreber å tilby våre tjenester uten tekniske problemer kan særskilt vedlikeholdsarbeid, videreutvikling og/eller andre forstyrrelser, begrense og/eller til tider forhindre mulighetene for Deg til å bruke www.groupon.no. Under visse omstendigheter kan det til og med skje at data går tapt. Groupon er ikke ansvarlig for at tjenestene er tilgjengelige og kan ikke garantere at tekniske forstyrrelser eller tap av data ikke forekommer. Groupon forbeholder seg retten til når som helst å endre, innskrenke eller avbryte omfanget og funksjonaliteten på nettsiden.

5.5 Du er selv ansvarlig for all informasjon som Du laster opp eller skriver på allment tilgjengelige forum på nettsiden og at Du har alle nødvendige rettigheter for å laste opp informasjonen. Groupon har rett til å slette opplysninger som er skrevet på allment tilgjengelige forum på nettsiden samt innlegg eller publikasjoner som i henhold til Groupons vurdering er støtende, upassende eller på annen måte bryter disse Alminnelige Vilkår eller gjeldende lov. Dersom Du ser slike opplysninger som beskrevet i dette avsnittet på nettsiden, er Du velkommen til å informere Groupon om dette via e-post på kontakt@groupon.no.

6. Reklamasjon

6.1 Dersom det ved innløsning av gavekortet eller ved levering av vare eller tjeneste skulle oppstå noe problem, kommer Groupon til å forsøke å finne en løsning. Send i slike tilfeller en reklamasjon via e-post til kontakt@groupon.no eller kontakt oss per telefon

6.2 Hvis Du ikke er fornøyd med Groupons håndtering av en reklamasjon, har Du også mulighet til å henvende Deg til Forbrukerombudet, Postboks 4597 Nydalen, 0404 Oslo.

7. Immaterielle rettigheter

7.1 Groupon og dets samarbeidspartnere beholder samtlige immaterielle rettigheter til all informasjon som stilles til rådighet via www.groupon.no samt til offentliggjort innhold, informasjon, bilder, videoer og databaser (heretter kalt "Beskyttet eiendom").

7.2 Endringer, reproduksjon, offentliggjøring, videreformidling til tredjepart og/eller utnyttelse av Beskyttet Eiendom uten forutgående skriftlig samtykke fra Groupon eller berørte partnere er derfor uttrykkelig forbudt.

8. Behandling av personopplysninger

8.1 Ved kjøp av et gavekort godtar Du at Groupon benytter Dine personopplysninger, for eksempel for- og etternavn, adresse, telefonnummer og e-post for å kunne holde kontakt med Deg samt for å kunne markedsføre ulike tilbud til Deg som for eksempel eksklusive tilbud og informasjon om nyheter fra Groupon. Videre utgjør personopplysningene grunnlag for blant annet markeds- og kundeanalyser, forretnings- og metodeutvikling, statistikk og risikohåndtering. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet av selskap i samme konsern som Groupon samt andre samarbeidspartnere for de ovennevnte formål. Personopplysningene kan da komme til å bli overført til et annet land utenfor EU/EØS. Enhver behandling av personopplysninger skjer i samsvar med lov av 14. april 2000 nr 31 om behandling av personopplysninger.

8.2 Du har alltid muligheten, uten å måtte oppgi grunn, til å trekke tilbake ditt samtykke med fremtidig virkning. Hvis Du ønsker å trekke tilbake avgitt samtykke, skal dette gjøres via e-post som sendes til info@groupon.no.

8.3 Etter tilbaketreking av samtykke kommer Groupon ikke til å benytte Dine personopplysninger til andre formål enn til å administrere kundeforholdet.

8.4 Du kan også en gang i året kostnadsfritt skriftlig anmode om at Groupon skal gi Deg informasjon om hvilke personopplysninger om Deg som Groupon behandler. En slik anmodning skal være personlig signert av Deg og sendes til:

Citydeal AS
Tjuvholmen Allé 3
0252 Oslo

9. Cookies

9.1 Dette nettstedet inneholder såkalte cookies. I henhold til forskrift 16. februar 2004 nr. 401 om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste § 7-3 stilles det krav til lagring av cookies i brukers utstyr og adgang til slike, samt krav til at eventuell behandling av personopplysninger er i henhold til personopplysningsloven og at bruker har fått adgang til å motsette seg behandlingen.

9.2 På www.groupon.no brukes det såkalte sessionscookies. Sessionscookies brukes for å håndtere Dine valg på nettsiden, eksempelvis når Du velger å kjøpe et gavekort. Sessionscookies forsvinner når Du stenger Din nettleser mens vanlige cookies lagres en lengre tid på datamaskinen Din. Hvis Du ikke aksepterer bruk av cookies på dette nettstedet, kan Du endre Dine innstillinger på nettleseren til ikke å ta i mot cookies. Vi henviser til respektive leverandører av nettlesere for nærmere instruksjoner. Merk at noen av nettstedets funksjoner ikke kommer til å fungere dersom man velger bort cookies.

10. Generelt

10.1 Groupon kan endre disse Alminnelige Vilkår fra tid til annen, eksempelvis for å oppfylle juridiske krav eller for å gjøre endringer i funksjoner. Gjeldende Alminnelige Vilkår finner Du alltid på www.groupon.no.

10.2 Hvis Du ikke godtar disse Alminnelige Vilkår, kan Du dessverre ikke bruke våre tjenester mer. Dersom enkelte bestemmelser i disse Alminnelige Vilkår eller hele eller deler av den avtalen som er inngått mellom partene kjennes ugyldig, så påvirker ikke dette gyldigheten av de øvrige deler.

11. Lovvalg og tvister

Disse Alminnelige Vilkår reguleres av norsk lov. Eventuelle tvister som oppstår mellom partene skal avgjøres av norske domstoler.